



就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労継続支援事業所多機能型Bild	事業所番号	2317900567
住 所	愛知県尾張旭市東栄町三丁目1番地1	管理者名	元田 裕人
電話番号	0561-52-0550	対象年度	令和 7 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 株式会社ease（愛知県尾張旭市東栄町 2 丁目 2 番地 3）</p> <p>実施日程 令和8年3月17日 9:30～10:10</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 本研修は、当事業所が株式会社easeから請け負っている発送作業以外の新たな作業開拓として、受注対応などについて、担当者より業務の流れや仕組み、現場での工夫などを説明いただいたものです。発送作業の一部として関わっている利用者にとって、業務全体の理解を深めることで仕事の意味や責任感を持って取り組む姿勢を養うことを目的としています。</p> <p>利用者数 等 支援員2名 利用者4名 研修担当者2名</p> <p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい 現在請け負っていない作業について、新たに利用者が作業理解を深めることにより、自分たちが行っている作業の意味や全体の流れを把握し、主体的に業務に取り組めるようにすること。将来的には、受注作業など他工程へのステップアップの可能性を広げ、一般就労に向けた準備力を高めるねらいもあります。</p> <p>利用者にとってのメリット 業務の全体像が見えることで仕事への意義や目的を感じやすくなり、モチベーションや責任感の向上につながる。また、新しい工程への関心を持つきっかけとなり、就労の幅が広がる。</p> <p><成果></p> <p>実施した結果 アマゾンの受注発送業務の 1 連の流れを把握することができた。</p> <p>得られた結果 現在同じ業務の請求書作成のみ作業を請け負っているが、その前に全国の各倉庫に商品を送る作業を把握できた。請求書作成する利用者にとって、これまで見えていなかった株式会社ease様と業務の繋がりを理解でき、やりがいや責任につながった。</p> <p>課題点 特になし。</p>	<p><活動の様子></p> <p>・パソコンで行う作業の説明を受ける様子</p>  <p>・受注作業のピッキングの流れの説明を受ける様子。</p> 
---	--

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>前回ピッキングの流れをお伝えしたので、今回はAmazonの全国各地の倉庫に送る為の受注・発送業務を説明させていただきました。</p> <p>同業務の請求書作成作業をBildのA型利用者様に依頼しておりますが、私たちと連携して業務を担っていると感じていただき、引き続き責任をもって作業して下さりますようよろしくお願いします。</p>	
連携先企業（担当者）	株式会社ease 田中様、柴田様

利用者からの意見・評価

<p>・私がこれまで請求書作成作業を行っていたが、その受注の流れがわかった。自分が大事な作業を任されているんだと認識できた。</p> <p>・前回研修を欠席したため受けられなかったピッキングの流れも再度教えていただき、発送業務の前の流れがわかった。ピッキング作業を効率的に行うために様々な工夫をしていることがわかった。</p> <p>・他の利用者さんがPC作業をしているのは知っていたが、請求書作成という大変な作業をしていると思っていなかった。すごいと思った。</p>
--